

# Состояние информационной аналитики: проблемы и перспективы

**Валерий РЕМАРЧУК**

**П**редметным полем работы информационного аналитика является прежде всего смысловое информационное пространство общества; информационные события, явления и процессы; система информационных отношений и взаимодействия членов информационного пространства, основанных на использовании информации.

**С**овременная реальность характеризуется, с одной стороны, громадным объёмом информации, а с другой – необходимостью качественной работы с ней для принятия адекватных социально-экономической реальности управленческих решений. Сегодня не вызывает сомнения, что только грамотная аналитика зачастую является ключевым фактором, который обеспечивает не только эффективность реализации внешне-

и внутривластных решений, но и существенно снижает риск принятия неадекватных управленческих решений<sup>1</sup>. Говоря об информационной аналитике, следует понимать её как необходимый атрибут государственного управления, как деятельность, объединяющую методологию информационно-исследовательской работы, её организационное и технологическое обеспечение. Можно с уверенностью утверждать, что

---

**РЕМАРЧУК Валерий Николаевич** – доктор философских наук, профессор, декан факультета социально-гуманитарных наук МГТУ им. Н.Э. Баумана. *E-mail*: dekan.fsgn@bmstu.ru

**Ключевые слова:** информационная аналитика, аналитические центры, проблемы подготовки кадров.

<sup>1</sup> Данкова Ж.Ю. Проблематизация аналитической деятельности в сфере государственного управления // Власть. 2026. № 6. С. 15-21.

это «общецивилизационная тенденция, характеризующая развитие человеческого сообщества»<sup>2</sup>. Свидетельство этому – бурный рост аналитических центров в мире.

Если в 2008 г. общее количество аналитических центров в мире было от 5,5 до 6 тыс., в 2018–2019 гг. – примерно 8 тыс., то в 2020 г. их стало около 11 тыс., т. е. увеличение за 10 лет в два раза, а с 2019 по 2020 г. – рост на 37,5%. Причинами этого являются:

- рост объёмов информации;
- усложнение и возрастание сложности проблем;
- проблемы глобализации и увеличение численности государственных и негосударственных акторов;
- рост потребности в информационно-аналитической поддержке, требования к качеству информации и её своевременности.

В данном случае прежде всего имеется в виду социально значимая аналитика, включающая социальные смыслы, поскольку их правильная интерпретация обуславливает качество управления социально-экономическими процессами. Это особенно актуально, когда Россия превратилась в полигон применения новых социально-информационных технологий и борьбы глобальных тенденций, неадекватных российской национальной традиции.

**Р**еагируя на запросы времени, аналитика проникает в управленческие сферы. И сегодня в структуре органов власти фактиче-

ски любого уровня и масштаба существует либо аналитический отдел, либо группа специалистов, которые обеспечивают аналитическую поддержку руководству. Аналогично выглядит ситуация и в частном секторе.

Анализ организации аналитической деятельности в органах власти показывает, что сложилась парадоксальная ситуация: с одной стороны, на всех уровнях государственного управления созданы и существуют структурные подразделения, в функциональные обязанности которых входит различного вида аналитическая работа, обеспечивающая аналитическое сопровождение управленческого процесса, а также сбор, обработку и систематизацию различных информационных материалов. Это подтверждается содержанием действующих организационно-правовых документов<sup>3</sup>. С другой стороны, фактически информационно-аналитическая работа сводится исключительно к учётной деятельности, внедрению и обеспечению работы различных программных комплексов, позволяющих создавать единую информационную базу и осуществлять электронный документооборот.

Это отражается на положении России в мире по развитию информационно-аналитической отрасли.

Здесь появляется *первая проблема* – состояние информационной аналитики в системе государственного управления России.

<sup>2</sup> Курлов А.Б., Петров В.К. Информационная аналитика как основание современной инновационной деятельности // URL: nasledie.ru

<sup>3</sup> Хижняков Д.П. Информационно-аналитические службы и их деятельность по обеспечению процесса принятия решений в региональных органах власти // Молодой учёный. 2010. Т. 1. С. 263.

Нередко возникают ситуации, когда органы государственного управления, позиционируя свою аналитическую деятельность с претензией на информационно-аналитическую обоснованность, фактически компрометируют идею аналитического обеспечения управления, так как собственно анализ как метод профессиональной деятельности, ориентированный на выявление каче-

ственных, содержательно-сущностных признаков явлений и процессов, а также направленный на установление причинно-следственных связей и обоснование целесообразности управленческих решений, используется минимально.

Первую проблему иллюстрирует табл. 1, показывающая количество аналитических центров по странам мира.

Таблица 1

### Распределение аналитических центров по странам<sup>4</sup>

Страна	Количество аналитических центров	Страна	Количество аналитических центров
США	2203	Россия	143
Китай	1413	Япония	137
Индия	612	Мексика	109
Великобритания	515	ЮАР	102
Южная Корея	412	Швеция	101
Франция	275	Испания	95
Германия	266	Иран	87
Аргентина	262	Австрия	86
Бразилия	190	Бельгия	85
Вьетнам	180	Нидерланды	85
Италия	153	Канада	85

В табл. 2. приведены лучшие аналитические центры мира, без Соединённых Штатов.

Отсюда вырисовывается *вторая проблема для России* – отсутствие концепции государственного применения, информационной аналитики в управленческой сфере.

Такая ситуация с аналитической деятельностью отражается на рынке вакансий. Анализ названий вакансий и перечня должностных

обязанностей, заявленных в объявлениях о работе, показывает, что профессия аналитика наиболее востребована в основном в двух областях – в сфере бизнеса и экономики и информационных технологий.

В первой группе вакансий выделяются такие специальности, как маркетолог-аналитик, финансовый аналитик, бизнес-аналитик, товаровед-аналитик и т. п.

<sup>4</sup> 2020 Global go to Think Tank index Report // URL: <https://www.bruegel.org/sites/default/files/wp-content/uploads/2021/03/2020-Global-Go-To-Think-Tank-Index-Report-Bruegel.pdf>

Лучшие аналитические центры мира без США<sup>5</sup>

Место в ТОП	Название центра
1	Bruegel (Belgium)
2	Fundação Getúlio Vargas (FGV) (Brazil)
3	Japan Institute of International Affairs (JIIA) (Japan)
5	Korea Development Institute (Republic of Korea)
6	Chatham House (United Kingdom)
7	French Institute of International Relations (IFRI) (France)
8	Observer Research Foundation (ORF) (India)
9	China Institutes of Contemporary International Relations (CICIR) (China)
10	International Institute for Strategic Studies (IISS) (United Kingdom)
11	Centre for European Policy Studies (CEPS) (Belgium)
12	Friedrich-Ebert-Stiftung (FES) (Germany)
13	Clingendael, Netherlands Institute of International Relations (Netherlands)
14	Konrad-Adenauer-Stiftung (KAS) (Germany)
15	Danish Institute for International Affairs (Denmark)
16	Asian Development Bank Institute (ADBI) (Japan)
18	Fraser Institute (Canada)
21	African Centre for the Constructive Resolution of Disputes (ACCORD) (South Africa)
22	German Development Institute (DIE) (Germany)
23	Institute for International Political Studies (ISPI) (Italy)
24	Chinese Academy of Social Sciences (CASS) (China)
26	Singapore Institute of International Affairs (SIIA) (Singapore)
28	Elcano Royal Institute (Spain)
33	Center for Social and Economic Research (CASE) (Poland)
34	Stockholm International Peace Research Institute (SIPRI) (Sweden)
<b>38</b>	Institute of World Economy and International Relations (IMEMO) (Russia)
40	Turkish Economic and Social Studies Foundation (TESEV) (Turkey)
47	Centre for Strategic and International Studies (CSIS) (Indonesia)
143	Ravand Institute for Economic and International Studies (Iran)
147	Chung-Hua Institution for Economic Research (CIER) (Taiwan)
151	Begin-Sodat Center for Strategic Studies (BESA Center) (Israel)
<b>152</b>	Moscow State Institute of International Relations (MGIMO) (Russia)
154	Centre for Land Warfare Studies (CLAWS) (India)

В области компьютерных технологий имеется широкий набор специализаций аналитика, например, системный аналитик, IT-аналитик, «вирусный аналитик».

Ранее фиксировались вакансии на весьма неожиданные специализации: «спам-аналитик», аналитик портала, аналитик технологий управления знаниями и даже «ла-

<sup>5</sup> 2020 Global go to Think Tank index Report.

борант-аналитик». Главное отличие приведённых специализаций заключается в методах и технологиях, которые применяются для анализа профильной информации об объекте<sup>6</sup>.

При этом запрос на специалистов-аналитиков социально-управленческой сферы постоянно расширяется, в частности, одним из важных направлений развития системы распределённых ситуационных центров является формирование их экспертно-аналитической составляющей.

Следующее направление – это открытие региональных координационных центров. Так как мы сейчас живём в эпоху больших данных, принимать сложные управленческие решения невозможно, не опираясь на объективную информацию. Данные должны быть объективными, автоматически создаваемыми, подтверждёнными, репрезентативными, базироваться на обратной связи и своевременными.

Таким образом, речь идёт о подготовке специалистов, которые должны разрабатывать технологию, понимать закономерности социально-экономического и политического анализа, моделирования, проектирования и прогнозирования, осуществлять их математическую формализацию и комплексную обработку в интересах лиц, принимающих решения.

Поэтому *третья проблема* связана с подготовкой кадров.

Кадровое обеспечение государственных структур такими специалистами остаётся сложной задачей.

Сегодня в информационно-аналитических структурах государственных органов управления, как правило, трудятся молодые специалисты, не имеющие профессионального опыта, знаний и навыков аналитической работы, которые не в состоянии организовать «мозговые атаки» на возникающие проблемы национальной безопасности, социально-экономического и политического развития страны. Эти же вопросы актуальны и для решения региональных проблем. Разрабатываемые ими предложения зачастую не адекватны сложившейся обстановке и, как следствие, не обеспечивают принятие органами государственной власти мер, соответствующих проблеме.

Так, по данным кадрового агентства по подбору специалистов *New.HR*:

- 6% аналитиков вообще не имеют высшего образования, при этом большинство из них руководители и работают в профессии более трёх лет;
- 23% имеют специализацию, далёкую от работы аналитика, но это при наличии соответствующих условий не препятствует овладению навыками аналитика, а если есть профильное образование и оно ещё соответствует сфере деятельности, то успех практически гарантирован.

При этом среди тех, кто имеет высшее образование:

- более одного высшего образования – 13%;
- имеют учёную степень – 7%;
- стремящиеся улучшить свои управленческие и лидерские качества – 3%.

В табл. 3 приведены вузы, готовящие аналитиков.

<sup>6</sup> Иванова М.П. Исследование профессиональных требования рынка к аналитикам различных специальностей // Вестник СПбГУКИ. 2012. № 2(11). Июнь. С. 73-77.

**Образование аналитиков по специализации экономика, математика, физика, информатика**

Вузы, входящие в ТОП-10	Подготовка аналитиков, %	Вузы, входящие в ТОП-10	Подготовка аналитиков, %
МГУ им. М.В. Ломоносова	19	МАИ	3
ВШЭ	17	МЭСИ	3
МФТИ	11	РЭУ им. Г.В. Плеханова	3
СПбГУ	5	НГУ	2
МГТУ им. Н.Э. Баумана	4	МИФИ	1

На это, в частности, обратил внимание доктор физико-математических наук, профессор, заведующий отделом математического моделирования нелинейных процессов Института прикладной математики (ИПМ) им. М.В. Келдыша РАН. Г. Малинецкий, подчеркнувший следующее обстоятельство: «На одном из слушаний в Общественной палате была оглашена удивительная цифра – в органах государственной власти и в силовых структурах России не хватает 17 тысяч (!) аналитиков. С другой стороны, в Государственной думе имеет место филологическая и антикоррупционная экспертиза, но нет экспертизы по существу»<sup>7</sup>.

При этом ещё в декабре 2005 г. Указом Президента России был утверждён «Реестр должностей федеральной государственной гражданской службы»<sup>8</sup>, в котором впервые в самостоятельную категорию были выделены должности помощников и советников руководителей государственных органов, которые должны непосредственно заниматься орга-

низацией информационно-аналитической работы.

Вопросы реализации служащими государственной службы информационно-аналитической функции (включая информационно-справочную, экспертно-консультационную, аналитическую, интеллектуальную, а в ряде случаев и психологическую поддержку лица, принимающего решения) прописаны в Рекомендациях по разработке Должностных регламентов федеральных государственных гражданских служащих в федеральных министерствах, федеральных службах и федеральных агентствах<sup>9</sup>.

Конечно же, отсутствие подготовленных кадров сдерживает внедрение аналитики в практику государственного управления, а следовательно, снижает его эффективность, приводит к принятию некачественных решений, за которые государству приходится расплачиваться значительными материальными и моральными потерями.

Проблема кадрового дефицита связана, с одной стороны, с отсут-

<sup>7</sup> Малинецкий Г.Г. Думать некому? // Литературная газета. 2013. № 49.

<sup>8</sup> Указ Президента Российской Федерации от 31 декабря 2005 г. № 1574 «О Реестре должностей федеральной государственной гражданской службы» // URL: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/23342>

<sup>9</sup> Письмо Минздравсоцразвития от 10 августа 2005 года № 3855-ВС (с изм. от 12.10.2005) // URL: <https://legalacts.ru/doc/pismo-minzdravsotsrazvitija-rf-ot-10082005-n-3855-vs/>

ствием в стране опыта подготовки подобных специалистов, с другой – с отсутствием единой государственной методологии разработки и применения аналитических технологий в специально-экономической и политической областях и отсутствием государственного заказа на подготовку таких кадров. Это *четвертая проблема*.

Возможно, источник подобного положения дел кроется в недостатке теоретических, методологических и праксеологических основ аналитики как особого специфического вида профессиональной деятельности.

Практически нет диссертаций, серьёзных монографий, исследующих роль и место информационной аналитики в системе государственного управления, т. е. анализ источниковой базы по проблемам информационно-аналитической деятельности позволяет утверждать, что в настоящее время целостные исследования, раскрывающие сущность аналитической работы в различных сферах жизнедеятельности государства, отсутствуют. Подготовка кадров упирается в недостаточную методическую и методологическую обеспеченность подготовки современных аналитиков, отсутствуют качественные учебные материалы.

Можно предложить такой подход к подготовке информационных аналитиков, подразделяя его на направления:

- академическую или исследовательскую аналитику, которая рассматривает сущность информационной аналитики как теоретико-учебного направления, позволяющего понять те или иные информационные события в информационном пространстве;

- прикладную информационную аналитику, раскрывающую технологии аналитической деятельности, методику их применения, управления и принятия адекватных ситуации управленческих решений;

- отраслевую аналитику, которая исследует теорию информационной аналитики, аналитические технологии, применимые к различным сферам социальной жизни и профессиональной деятельности.

С учётом вышеперечисленного по формированию аналитических компетенций должностных и функциональных полномочий кадров информационных аналитиков системы государственного управления подготовка может быть такой:

- первый уровень (базовый) должен предназначаться для всех без исключения служащих в рамках выполнения ими своих полномочий. В результате обучения обучающиеся должны приобрести навыки по анализу поставленных задач, выявления типичных ошибок, оптимизации необходимых функций, разработки предложений по повышению результативности работы, развитие аналитических способностей в целом;

- второй уровень (отраслевой специалист-аналитик) должен обладать специфическими знаниями по работе с информацией, особенностям развития конкретной отрасли или направлений деятельности в ней. В результате служащий должен уметь быстро формализовать управленческую задачу; подбирать методы, адекватные поставленной задаче; конструировать методику решения задачи; формулировать доказательства и обосновывать правильность алгоритма решения задачи; проводить необходимые расчёты и вычисления; интер-

претировать полученные данные; формулировать рекомендации для преодоления проблемной ситуации или её минимизации;

– третий уровень (экспертный аналитик, аналитик-универсал) должен уметь формировать группу специалистов, способных решать весь спектр аналитических задач, необходимых для оптимального решения как типичных ситуаций, так и проблем, возникающих в условиях неопределённости и риска. Специалисты такого уровня должны уметь оперировать всеми аналитическими инструментами – логическим, статистическим, системным, экономическим и другими адекватными видами анализа<sup>10</sup>.

В целом можно сказать, что информационная аналитика является составной частью аналитической деятельности и все базовые цели, задачи, ключевые исследовательские методы свойственны также и ей. Однако у информационной аналитики есть специфика, которая определяется основным предметом анализа – информационными отношениями и информационной деятельностью, связанной с производством, трансляцией и потреблением массовой и специализированной информации.

Таким образом, для решения проблемы аналитического сопровождения управленческих процессов в системе государственного управления представляется целесообразным реализация ряда мероприятий:

– внесение изменений содержательного и функционального характера в организационно-правовые документы, регламентирующие деятельность информационно-аналитических структур органов власти;

– обновление модели профессиональных компетенций государственных служащих с включением аналитической компетенции;

С полной определённой можно сказать, что информационная аналитика как научное направление лежит на стыке математики, информатики, естественных и гуманитарных наук. Особый интерес представляют технологии дисциплин, которые применяются при работе в информационном пространстве. Причём в аналитике информационные технологии, с одной стороны, способствуют развитию смежных дисциплин, внедряясь в них своими методами и обогащая их изучение, а с другой – сами являются предметом изучения с точки зрения информационно-аналитических технологий.

Комплексное обследование аналитических структур показало, что для подготовки специалистов информационно-аналитической работы важна междисциплинарность, диффузия научной информации и научных направлений (как минимум математики, информатики и аналитики). Это обусловлено тем, что главный продукт аналитика – это документ, содержащий алгоритм, рекомендации, подходы практического решения комплексной проблемы (социальной, политической, информационной и т. д.) на основе вспомогательной информации.

<sup>10</sup> Данкова Ж.Ю. Проблематизация аналитической деятельности в сфере государственного управления.

– изменение траектории профессионального развития кадрового состава системы государственного управления; коррекция требований, предъявляемых к кандидатам на замещение вакантных должностей и сотрудникам, проходящим процедуру аттестации и присвоения классного чина;

– формирование группы экспертов-аналитиков, способных к разработке эффективных управленческих решений повышенного уровня сложности с возможным последующим созданием аналитического центра переподготовки и обучения.

## Библиография • References

- Данкова Ж.Ю.* Проблематизация аналитической деятельности в сфере государственного управления // *Власть*. 2026. № 6. С. 15-21.
- [*Dankova ZH.YU.* Problematizaciya analiticheskoj deyatel'nosti v sfere gosudarstvennogo upravleniya // *Vlast'*. 2026. № 6. S. 15-21]
- Иванова М.П.* Исследование профессиональных требования рынка к аналитикам различных специальностей // *Вестник СПбГУКИ*. 2012. № 2(11). Июнь. С. 73-77.
- [*Ivanova M.P.* Issledovanie professional'nyh trebovaniya rynka k analitikam razlichnyh special'nostej // *Vestnik SPbGUKI*. 2012. № 2(11). Iyun'. S. 73-77]
- Курлов А.Б., Петров В.К.* Информационная аналитика как основание современной инновационной деятельности // URL: [nasledie.ru](http://nasledie.ru)
- [*Kurlov A.B., Petrov V.K.* Informacionnaya analitika kak osnovanie sovremennoj innovacionnoj deyatel'nosti // URL: [nasledie.ru](http://nasledie.ru)]
- Малинецкий Г.Г.* Думать некому? // литературная газета. 2013. № 49.
- [*Malineckij G.G.* Dumat' nekomu? // *literaturnaya gazeta*. 2013. № 49]
- Письмо Минздравсоцразвития от 10 августа 2005 года № 3855-ВС (с изм. от 12.10.2005) // URL: <https://legalacts.ru/doc/pismo-minzdravsotsrazvitija-rf-ot-10082005-n-3855-vs/>
- [*Pis'mo Minzdravsocrazvitiya ot 10 avgusta 2005 goda № 3855-VS (s izm. ot 12.10.2005)* // URL: <https://legalacts.ru/doc/pismo-minzdravsotsrazvitija-rf-ot-10082005-n-3855-vs/>]
- Указ Президента Российской Федерации от 31 декабря 2005 г. № 1574 «О Реестре должностей федеральной государственной гражданской службы» // URL: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/23342>
- [*Ukaz Prezidenta Rossijskoj Federacii ot 31 dekabrya 2005 g. № 1574 «O Reestre dolzhnostej federal'noj gosudarstvennoj grazhdanskoj sluzhby»* // URL: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/23342>]
- Хижняков Д.П.* Информационно-аналитические службы и их деятельность по обеспечению процесса принятия решений в региональных органах власти // *Молодой учёный*. 2010. Т. 1. С. 263-266.
- [*Hizhnyakov D.P.* Informacionno-analiticheskie sluzhby i ih deyatel'nost' po obespecheniyu processa prinyatiya reshenij v regional'nyh organah vlasti // *Molodoy uchyonyj*. 2010. T. 1. S. 263-266]
- 2020 Global go to Think Tank index Report // URL: <https://www.bruegel.org/sites/default/files/wp-content/uploads/2021/03/2020-Global-Go-To-Think-Tank-Index-Report-Bruegel.pdf>

Статья поступила 5 декабря 2024 г.